

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
DE VUÉLELE®

VIAJES VUÉLELE, S. DE R.L. DE C.V. (en adelante VUÉLELE®), con domicilio en el predio marcado con el número 155 de la calle 10 entre calles 27 y 29 del municipio de Conkal, Yucatán, México con Código Postal 97345 y con portal de internet "<https://www.vuelele.com>", cuenta de Facebook "@vueleleviajes" y cuenta de Instagram "@vueleleviajes", se compromete a proteger su privacidad. Al respecto informa lo siguiente:

VUÉLELE® recopila datos personales cuando usted inicia una conversación o proceso de cotización a través de los canales oficiales de atención (WhatsApp, correo electrónico, llamada telefónica u otro canal habilitado). Los datos recabados por estos medios incluyen nombre, correo electrónico, teléfono, datos de pasajeros y demás información necesaria para la prestación del servicio. Sus datos no serán vendidos a terceros y solo se compartirán con los proveedores del servicio contratado (hoteles, aerolíneas, operadores turísticos) estrictamente para ejecutar su reserva.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- A. Proveer los servicios y productos que ha solicitado;
- B. Prevención de fraudes por las transacciones realizadas;
- C. Evaluar la calidad del servicio que brindamos;
- D. Comunicarle sobre cambios en los mismos;
- E. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;
- F. Recabar datos de seguridad y de asistencia inmediata en caso de alguna contingencia que pueda vulnerar su seguridad;
- G. Dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- A) Notificarle sobre nuevos servicios que tengan relación con los ya contratados o adquiridos;
- B) Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.

La negativa para el uso de sus datos personales para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior presentando una solicitud por escrito y de manera personal mediante un correo electrónico a contacto@vuelele.com con el asunto USO DE DATOS PERSONALES.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en "<https://www.vuelele.com/privacidad/>".